



Resumen de los elementos programáticos esenciales para desarrollar un plan de Alerta AMBER



Resumen de los elementos programáticos esenciales para desarrollar un plan de Alerta AMBER

El plan modelo para las mejores prácticas relacionadas al programa Alerta AMBER fue creado por los Coordinadores de Alerta AMBER en colaboración con el Departamento de Justicia de Estados Unidos y el Grupo Nacional de Trabajo para el programa de Alerta AMBER. Las 12 mejores prácticas que constituyen el plan modelo son las siguientes:

- 1. Título del Plan**
- 2. Colaboradores de agencias públicas y privadas (grupos participantes)**
- 3. Memorandos de Entendimiento**
- 4. Criterios para activación**
- 5. Control de calidad**
- 6. Autoridad para activación**
- 7. Herramientas para activación**
- 8. Tecnología**
- 9. Capacitación**
- 10. Banco de llamadas**
- 11. Informe posterior a la acción**
- 12. Comité de supervisión**

1. Título del plan

El nombre AMBER debe formar parte de cada plan de Alerta AMBER. El reconocimiento nacional del nombre es de crucial importancia para que el público identifique y entienda el significado de una Alerta AMBER independientemente de dónde ocurra a través del país. En aquellos lugares donde un plan haya sido nombrado en honor de otro menor desaparecido o raptado, se recomienda que el nombre “AMBER” se añada al título del plan.

2. Colaboradores participantes

Las agencias de orden público, los medios de comunicación, el departamento de transporte, los centros de manejo de emergencia, las compañías de teléfonos celulares, las compañías de internet (yahoo, aol, MySpace, otras), las loterías y otros según se determine. A la medida en que la participación de estos grupos se vuelve mas crítica para

el desarrollo, implementación y activación de una Alerta AMBER, es importante reconocerlos e incluirlos oficialmente como colaboradores en el plan de Alerta AMBER.

3. Memorandos de Entendimiento

El memorando de entendimiento (MDE) es un acuerdo operacional entre los colaboradores y participantes y ha sido una pieza principal de la estrategia a largo plazo del sistema de Alerta AMBER. Los MDE definen los roles, las responsabilidades y la autoridad de todos los colaboradores y participantes y son críticos para establecer las reglas de base que rigen el desarrollo, implementación y activación de una Alerta AMBER. Estos acuerdos detallados clarifican muchos de los elementos contenidos en un plan de Alerta AMBER. Los elementos importantes de un MDE incluyen:

- 1) Criterios de activación
- 2) Asignación de recursos
- 3) Autoridad para activación
- 4) Manejo y control de casos
- 5) Informe posterior a la acción y autoridad de supervisión

4. Criterios para activación

- Las autoridades tienen creencia razonable de que un menor ha sido raptado o sustraído
- Además tienen la creencia de que el menor está en peligro inminente de muerte o de grave daño corporal
- Existe suficiente información descriptiva de la víctima y/o del sospechoso para que las autoridades activen una Alerta AMBER para ayudar a recobrar al menor
- La víctima es un menor de 17 años o menos
- El nombre del menor y otros datos críticos, incluyendo la alerta de rapto de un menor, se han colocado en el sistema nacional de incidentes criminales.

5. Control de Calidad

Se recomienda que la calidad del programa se asegure a través de pruebas al proceso entero de activación de la alerta para determinar cuán bien funcionará durante una alerta verdadera. Tras la activación de una alerta, se recomienda que el proceso que se utilizó para tomar la decisión de activar la alerta, así como las acciones subsiguientes, sean evaluadas.

6. Autoridad para activación

Se recomienda que la autoridad para la activación de una Alerta AMBER resida en el nivel más alto de la agencia de autoridad pública a cargo. Debido a que la decisión de activar o denegar una alerta puede ser muy difícil y puede tener consecuencias graves, se recomienda que sólo el personal con autoridad de mando sea investido con la responsabilidad de activar una Alerta AMBER. Además es de suma importancia que los individuos responsables de activar las alertas reciban adiestramiento adecuado para que puedan tomar la mejor decisión en cuanto al uso de las mismas.

7. Herramientas para activar una alerta AMBER

Existen varias herramientas y tecnologías para activar una Alerta AMBER. Lo más importante no es el tipo de herramienta que se utilice, sino que dicha herramienta sea confiable y de alto funcionamiento. Los medios de comunicación pueden ayudar a identificar cuáles herramientas trabajarían mejor en áreas particulares (por ejemplo, el sistema de alertas de emergencia o el sistema de avisos sobre condiciones del clima). Los vehículos primarios de activación pueden y deben complementarse con distribuidores secundarios de Alertas AMBER, tales como teléfonos celulares, proveedores de servicios de internet y otros. El Centro Nacional de Niños Desaparecidos y Explotados (NCMEC por sus siglas en inglés) ha establecido un Memorando de Entendimiento con compañías que pueden fungir como distribuidores secundarios. El Centro tiene la responsabilidad de

asistir a los administradores de programas de Alerta AMBER a identificar y coordinar con los distribuidores secundarios para diseminar sus Alertas AMBER.

8. Tecnología

Es necesario tener algunas guías específicas para asegurar que todas las Alertas AMBER sean diseminadas a tiempo y correctamente. Cuando un distribuidor secundario se utilice para diseminar información sobre una Alerta AMBER, la agencia que active la alerta debe tener control completo sobre dicha información. Se recomienda que el Centro Nacional de Niños Desparecidos y Explotados (NCMEC) coordine el proceso de activar las alertas a través de los distribuidores secundarios ya que NCMEC ha establecido Memorandos de Entendimiento con distribuidores que han accedido a activar alertas en áreas geográficas particulares, a tiempo y sin hacer cambios al contenido de la información sobre la alerta. Dichos distribuidores secundarios han accedido además a desactivar las alertas inmediatamente tras recibir la solicitud de desactivación de la agencia que inició la alerta.

9. Capacitación

La capacitación juega un papel importante en asegurar que los recursos de las autoridades de orden público sean utilizados eficazmente cuando se active una Alerta AMBER y que los servicios de las agencias de orden público y demás agencias sean de la más alta calidad. Es importante proveer capacitación a los coordinadores de Alerta AMBER, los operadores de emergencias, supervisores, personal de servicios forenses, personal con autoridad de mando y otro personal que trabaja en el área de recobro de menores. Además es importante proveer capacitación especializada a los grupos colaboradores, incluyendo a los medios de comunicación, el personal del departamento de transporte, y demás grupos que proveen un enlace crítico en el recobro de niños desaparecidos y sustraídos para proteger la efectividad y la eficiencia del proceso. Se recomienda incluir, una revisión detallada de los criterios de activación de una Alerta AMBER en la agenda de cada sesión de capacitación.

La educación de la comunidad es otro elemento esencial de los programas de capacitación de Alerta AMBER. La pieza principal del programa de Alerta AMBER es la diseminación de información que permita al público ayudar a recobrar a salvo a los niños que son víctimas de sustracción. Los miembros de la comunidad deben entender el significado de la activación de una Alerta AMBER, el funcionamiento del sistema, las circunstancias que se dan en torno a la activación de una Alerta AMBER y el papel crítico que pueden tener en el recobro de un menor sustraído.

10. Banco de llamadas

Las operaciones efectivas de los bancos de llamadas enfatizan el manejo de pistas, el rastreo y el proceso de dar prioridad a la información suministrada por el público. La capacitación adecuada de los operadores y otras herramientas se consideran mejores prácticas. No se recomienda el uso de voluntarios y de personal asignado a responder a llamadas de emergencias.

11. Informe después de la acción

La mejor oportunidad de mejorar la habilidad de los colaboradores en el plan de Alerta AMBER de recobrar niños desaparecidos y sustraídos es el proceso de revisar las acciones tomadas antes de y durante la activación de una Alerta AMBER. Para asegurar que el proceso de activación fue efectivo y corregir cualquier problema que haya surgido durante la activación, es importante realizar una revisión posterior a la activación que incluya un examen detallado de los roles y responsabilidades de las agencias envueltas, el proceso que se utilizó para tomar la decisión, y el funcionamiento de la tecnología que se utilizó para la activación. De esta forma se pueden corregir las deficiencias en el proceso. El resultado de esta revisión debe server como catalítico para mejorar el proceso y el plan de Alerta AMBER.

12. Comité de Supervisión

El comité de supervisión debe estar formado por las agencias y grupos colaboradores. Este comité mejora el plan de Alerta AMBER al llevar a cabo un examen exhaustivo de las activaciones de Alertas AMBER y de las denegaciones de activación para asegurar que se han seguido los criterios establecidos para las activaciones. Además aseguran que se asignen las responsabilidades necesarias a cada agencia para que corrijan cualquier deficiencia dentro de un término de tiempo establecido. Se recomienda que el comité de supervisión realice una revisión al menos una vez anualmente y que someta un informe escrito con recomendaciones específicas a la agencia encargada de activar las Alertas AMBER y al coordinador de Alerta AMBER.